

版本号:YCZ.SM52:VER1.2
执行标准:GB4706.1-2005
Q/SPD 16-2020



商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司
制造商：浙江苏泊尔厨卫电器有限公司
地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路
全国服务热线：400-8899-717 网址：www.supor.com.cn
委托生产：江西书源科技有限公司
地址：江西省抚州市东乡区经济开发区洲山岗工业园

SUPOR

· 客户意见栏 ·

客户签名：_____

FK10:VER2.1

SUPOR

· 维修状况登记栏 ·

维修日期 _____

维修情况 _____

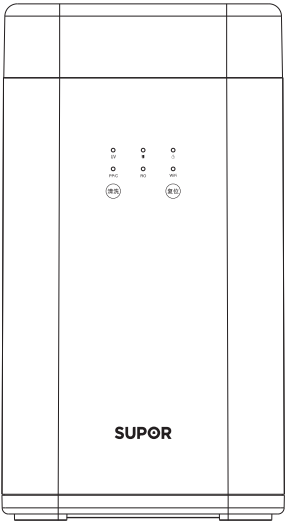
经手人 _____

XY10:VER2.1

使用说明书

反渗透净水机

J-AR50



使用产品前请仔细阅读本使用说明书
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅

演绎生活智慧

SUPOR 苏泊尔

www.supor.com.cn

【 目录 】

一、注意事项·····	1
二、技术参数·····	2
三、外形示意图·····	3
四、净水机的安装·····	4
五、净水机的使用·····	6
六、日常保养及维护·····	7
七、工作原理图·····	8
八、装箱清单·····	8
九、故障诊断及排除·····	9
十、产品有害物质表·····	10
十一、售后服务·····	11

承蒙惠顾苏泊尔牌反渗透净水机，为了您能更好地使用我们的产品，使用前，请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一、注意事项

- 请在拆除包装后检查产品是否有损伤，核对配件是否齐全。
- 本产品建议由公司授权经销商委派的专业人员进行安装，安装时用户有告知安装环境（如安装面材质、水电布置等）的义务，如用户自行安装，本公司不承担任何责任。
- 本产品适用水源为市政自来水，适用水压范围为0.1MPa–0.4MPa，适用水温为5~38℃，适用环境温度4℃–40℃，严禁超范围使用。
- 本产品仅适用于室内安装，安装的周围1.5米范围内应有可靠的地漏，以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。
- 请勿将本产品安装在阳光直射的地方或户外，以免造成产品部件老化。
- 避免在高温、潮湿、有水渍的场所下使用本产品，避免周围堆积易燃易爆物品。
- 如因安装要求，需要自行外购配件时，请用户选择合格产品。
- 儿童及无行为能力的人，请在监护人监督下使用本产品。
- 本产品安装请勿侧放或倒立放置。
- 反渗透膜的过滤产水流量会受水质、水压和水温的影响，当水质不符合标准、水压和水温过低时，其产水流量将有所减少，属于正常现象。
- 为保证产品的安全性，请务必使用本公司的专用电源适配器，若发生丢失或损坏，请立即与本公司客户服务部联系。
- 当超过24小时不使用或无人照管本产品时，请切断电源、水源，以防止水压过高，造成产品受损或漏水。
- 如果水温或外界环境温度降到5℃以下时，请关闭净水机的供水管线并排出过净水机的水，如果让供水管线或净水机冻结，可造成外壳或供水管线的故障、损坏和可能的伤害。
- 若遇到自来水停水或自来水管维修时，请切断本产品电源、水源，恢复供水时，请打开其它水龙头排净泥沙后再使用本产品，否则自来水管中的泥沙可能导致滤芯快速堵塞。
- 本产品需要本公司专业人员维修，请勿自行拆卸。
- 本产品移机需要本公司专业人员进行，避免操作不当引起机器的损伤。
- 当产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并及时与当地经销商服务网点联系或拨打全国服务热线。
- 请注意滤芯定期更换，否则可能会影响出水质量与饮水口感。
- 滤芯上标示的更换周期不是质量保证期限，具体更换周期根据各地水质及用水量存在差异。
- 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任。

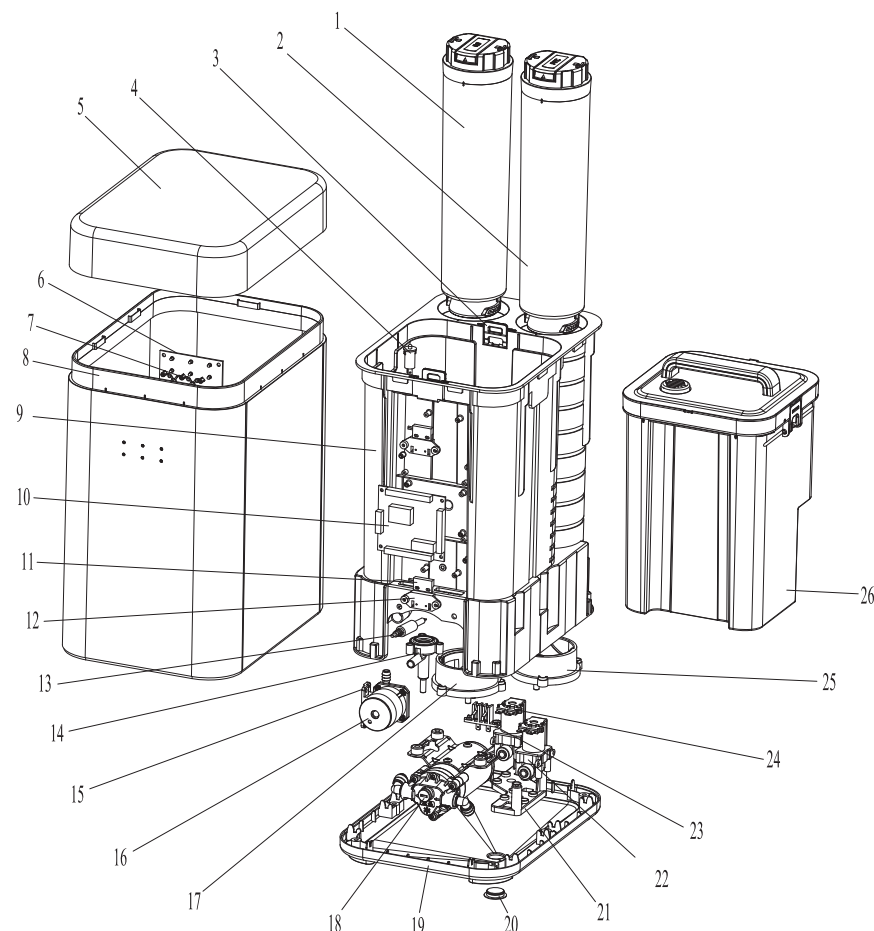
二、技术参数

产品名称	反渗透净水机
产品型号	SJR-M11
产品货号	J-AR50
额定电压/频率	220V ~ /50Hz
额定功率	48W
整机终端出水量	3L/min
额定净水流量	0.13L/min
额定总净水量	3000L
适用水压	0.1MPa–0.4MPa
适用水温	5℃–38℃
适用水质	市政自来水
外形尺寸	306X226X415(mm)
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—反渗透处理装置》（2001）的要求
卫生许可批件号	赣卫水字（2020）第0039号

注：

- 1、本设备包含型号核准代码为CMIIT ID:2018DP7200的无线电发射模块。
- 2、表中参数仅供参考，具体以净水机铭牌为准。
- 3、保留更改产品设计规格的权利。
- 4、本产品有关产品性能的所有参数，均为标准试验条件下的测试结果，在实际使用过程中，会随使用条件的不同而有所变化。
- 5、整机终端出水量:龙头安装在机器上方，且高度差在1米内，在水满停机后，打开终端龙头出水口，用适当容量的容器接受（60±1）S的出水量，然后换算成升每分钟（L/min）或升每小时（L/h）为单位的试验结果。

三、外形示意图



序号	物料名称	序号	物料名称	序号	物料名称
1	反渗透膜滤芯	10	控制板	19	底座
2	复合滤芯	11	双接近开关	20	漏水塞
3	卡扣2	12	接近开关支架	21	电磁阀支架
4	触碰开关	13	TDS探针	22	组合冲洗阀
5	上盖	14	逆止阀芯座	23	触点座
6	显示板	15	抽水泵胶垫	24	进水电磁阀
7	导光柱	16	抽水泵	25	前置滤芯座
8	外罩	17	膜滤芯座	26	水箱组件
9	机身主体	18	增压泵		

四、净水机的安装

■ 安装注意事项

- ◆ 用户购买反渗透净水机后，由本公司专业安装人员对产品进行安装与调试，安装之前请确认包装箱内的随机附件是否完整。
- ◆ 产品安装处应有市政自来水管路接口。
- ◆ 应使用独立的有可靠接地线的电源插座，电源的电压在220V ~ /50Hz，以确保安全。
- ◆ 产品安装场地干净卫生，周围无污染，无阳光直接照射，周围无易燃易爆和电气设备，不受雨淋。
- ◆ 安装钻孔时，应避开墙内水、电、气管线，以免发生危险。

■ 净水机的安装位置

- ◆ 本产品可直接安装在橱柜上或橱柜内的合适位置，确保主机放置平稳。

■ 管路的安装

1. 安装进水三通球阀：关闭进水总阀门，拆卸水管龙头（水龙头或角阀等），再连接进水三通球阀（注意：螺纹的连接应加密封用生料带或密封圈），最后接回原水龙头或角阀。

2. 连接进水口：

将PE管一端连接在自来水进水球阀上，另一端连接在主机“进水口”的连接口。

3. 安装水龙头：

根据水龙头的安装位置，用铁锤和钢钉在不锈钢洗手槽上打一个凹槽（便于钻孔），用电钻在槽面上钻一个 $\phi 29\text{mm}$ 圆孔，然后固定好水龙头（详见11页）。

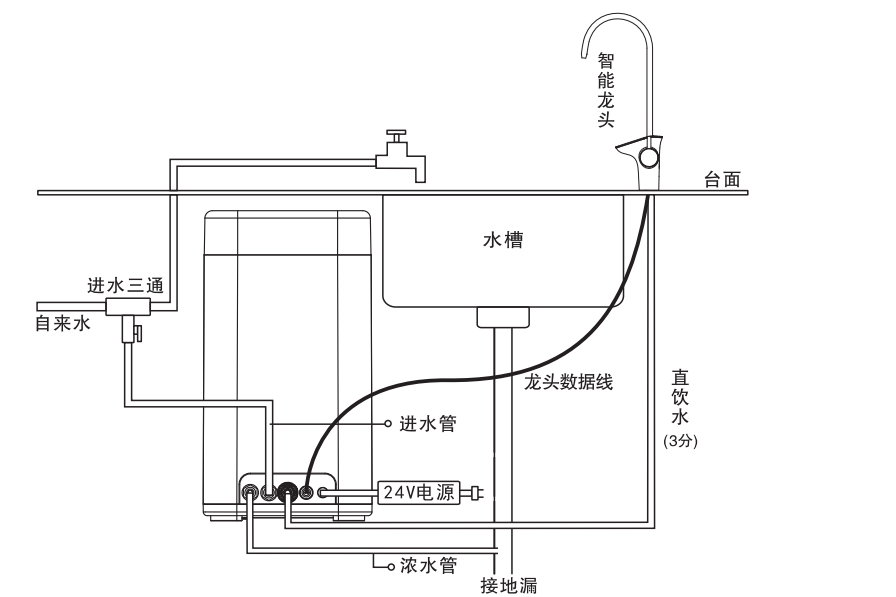
4. 连接水龙头：

将智能龙头上的3分PE管插入净水机“直饮水”即可。

5. 连接浓水口：

取一段适宜长度的PE管线与主机的“浓水口”接口连接，另一端接入排水管道，并固定好PE管，防止脱落出来（注意：浓水管不可单独放置在没有满水保护措施容器中，防止容器中水满溢出导致地板浸泡）。

净饮水机安装示意图



警告：取出水箱前，请务必将机器断水断电。

6.水箱清洗:

- a.取出净水机的上盖，打开机身主体上的水箱卡扣取出水箱。
- b.再打开水箱盖两边的扣手，取出水箱盖。
- c.对水箱进行清洗，建议加适量的白醋进行清洗，清洗完后用干净的水洗两至三遍即可。
- d.装回水箱盖，将水箱装回机器内部，扣好水箱卡扣，盖上上盖。
- e.水箱清洗完成。

7.试压:

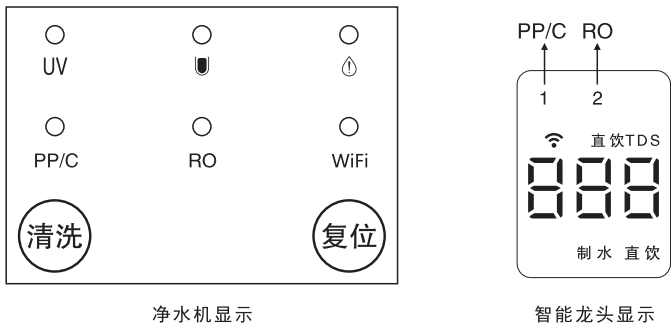
打开进水球阀，接通电源，此时机器运行制水，检查增压泵是否运转正常（轻微震动），待机器停止运行制水，5分钟后检查各接头处是否漏水。

8.冲洗滤芯:

首次使用净饮水机，待净饮水机制水满水后开启水龙头连续冲洗滤芯排出两至三水箱直饮水为宜。

五、净水机的使用

■ 操作界面如图



■ 机器功能及操作方式如下

序号	按键指示灯	功能及操作方式描述
1	UV	UV杀菌时灯亮，不杀菌时灯灭。
2	PP/C	制水时，呼吸状态显示。水满时，常亮显示,缺水时，快闪显示。
3	RO	无故障时不亮，水箱未装时灯闪烁，长时间制水未滿，呼吸显示。
4	清洗	“清洗”为触摸按键,触摸一次则手动冲洗,期间再次触碰冲洗键则结束冲洗。
5	复位	“复位”为触摸按键,长按三秒进入复位状态,选中滤芯后再长按三秒对滤芯进行复位。
6	PP/C RO	冲洗时，两个慢闪显示，滤芯寿命正常时白色常亮，使用寿命到期后变闪烁。
7	WiFi	配网时白色闪烁，配网成功白色常亮，未配网或网络异常时不显示。
8	WiFi	根据净饮水机设备反馈的信号显示WiFi状态，与设备同步，设备配网白色常亮，其它状态下不显示。
9	直饮TDS 888	根据设备信号显示直饮水TDS值，白色显示。
10	制水	制水时，“制水”白色常亮显示。
11	直饮	使用直饮水时，白色灯闪烁。

注：8-11项为智能龙头显示。

六、日常保养及维护

■滤芯更换

◆建议更换周期

为了保证本机正常工作及出水水质，必须及时更换滤芯，滤芯建议更换周期：（滤芯建议更换周期取决于用户的水源水质及使用纯净水的用量的变化而定，以下建议更换滤芯的周期仅供参考）。

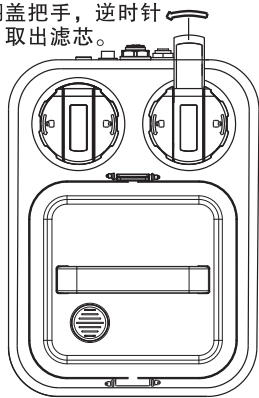
级别	滤芯名称	主要功能	建议更换周期
第一级	复合滤芯	滤除铁锈、泥沙、悬浮物、吸附水中余氯、异色、异味。	6-12个月
第二级	反渗透滤芯	滤除水中细菌、病毒、重金属离子、余氯、有机物等。	24-36个月

◆滤芯更换步骤

建议所有滤芯的更换请与全国统一服务热线400-8899-717联系，由本公司专业人员上门为您更换滤芯。

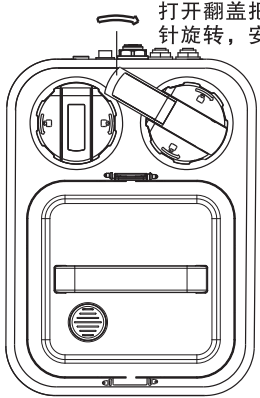
- 1.先关闭进水三通球阀断水和断电。
- 2.打开上盖，选取所需更换的滤芯逆时针旋转取出（如图一、图二），然后更换新滤芯顺时针旋入到位即可。
- 3.更换滤芯后长按复位键3秒，机器“嘀”声鸣叫一声，则表示进入滤芯复位功能，轻触复位键新更换的滤芯，被选中的滤芯灯闪烁再长按复位键3秒，机器“嘀”声鸣叫一声，滤芯复位完成。
- 4.复位功能模式下，10秒内不操作，复位键则自动退出复位模式。

打开翻盖把手，逆时针
旋转，取出滤芯。



图一

打开翻盖把手，顺时
针旋转，安装滤芯。



图二

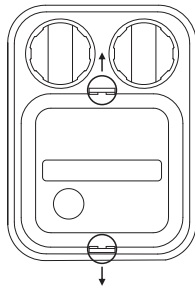
■清洁保养

◆产品清洁保养时，请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油等强挥发性溶剂，否则可能造成裂纹，划伤和变色。

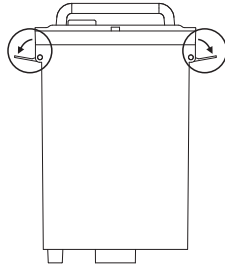
◆请勿直接洒水清洗机器。

◆水箱可适当每隔3-6个月进行清洗一次，清洗方法参照第四项六点“水箱清洗”

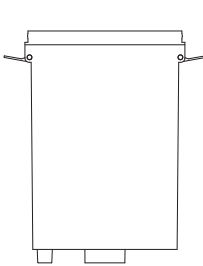
将卡扣向外扳开
向上将水箱提出



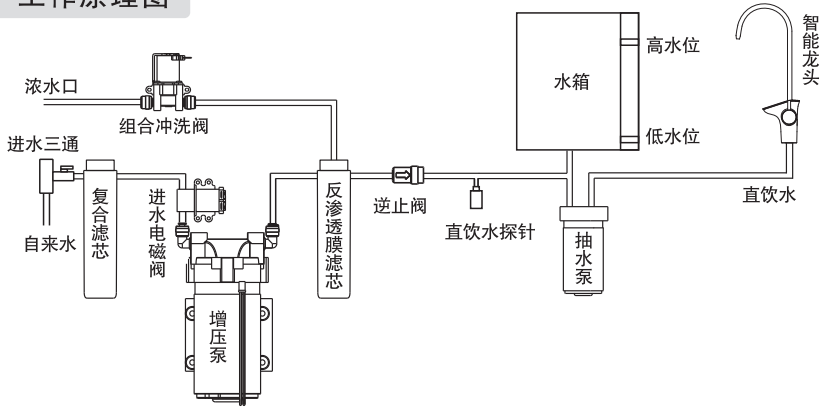
将卡扣向外扳开
水箱盖向上提出



清洁保养请使用
本司指定清洁剂



七、工作原理图



八、装箱清单

反渗透净水机	1台	3分L型插栓	1个
说明书	1本	2分PE管	1卷
进水三通球阀	1个	水龙头	1套
外置变压器	1个	内六角扳手	1把
合格证	1张	平端紧固螺钉	1个
复合滤芯	1支	2分管卡	2个
反渗透膜滤芯	1支	3分管卡	2个

九、故障诊断及排除

序号	故障现象	故障原因	排除方法
1	机器不启动	电源没有接通	检查电源或电源插头
		电源适配器烧坏	测量其输出电压，更换
		水箱未放入机器或水箱未正确放到位	检查水箱是否放入机器且装入到位
		水箱触碰开关失效	按下触碰开关，测量其电阻，更换
		控制板无输出电压	测量其输出电压，更换
		水箱低水位开关失效不能导通电	水箱无水时测量其电阻，更换
2	增压泵正常工作但无法制水	增压泵失压	测量水泵出水压力，更换
		进水电磁阀无法进水（直饮水和浓水均无）	更换进水电磁阀
		组合冲洗电磁阀无法关闭（直饮水无，浓水流量偏大）	更换组合冲洗电磁阀
		复合滤芯堵塞	更换复合滤芯
		反渗透膜滤芯堵塞	更换反渗透膜滤芯
		单向阀堵塞（有浓水无直饮水）	更换单向阀
		控制板故障不能关闭组合冲洗电磁阀或不能打开进水电磁阀	测量组合冲洗电磁阀和进水电磁阀有无输入电压，更换控制板
3	机器停机但浓水不停	进水电磁阀关不住，不能有效断水	观察其浓水，更换进水电磁阀
4	机器长时间制水不停机，（水箱里水不满）	复合滤芯堵塞	更换复合滤芯
		反渗透膜堵塞	更换反渗透膜
		进水电磁阀失效	更换进水阀
		逆止阀堵塞	更换逆止阀
		增压泵压力不足	测量增压泵出水压力，更换
5	机器直饮水流量小或不出水	抽水泵出水流量不足	测量抽水泵抽水流量，更换抽水泵
6	UV杀菌灯一直不亮	UV杀菌灯坏	更换UV杀菌灯
7	漏水	零部件破损（如水管、接头）	更换相应零部件
8	检修灯闪并报警	水箱的触碰开关未压到位	先排除水箱是否放到位，再排除水箱触碰开关插线端子是否脱落

十、产品有害物质表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
滤芯	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○
增压泵	○	○	○	○	○	○
抽水泵	○	○	○	○	○	○
UV杀菌灯	○	○	○	○	○	○
水箱	○	○	○	○	○	○
橡胶密封件	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	×	○	○	○
其他金属结构件	×	○	○	×	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
线材	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：

1.有害物质中铅（Pb）、汞（Hg）、镉（Cd）、六价铬（Cr（VI））均代表金属及其化合物。

2.某些型号产品可能不包含表中部分部件，具体以实物为准。

3.标记“X”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

十一、售后服务

服务政策：

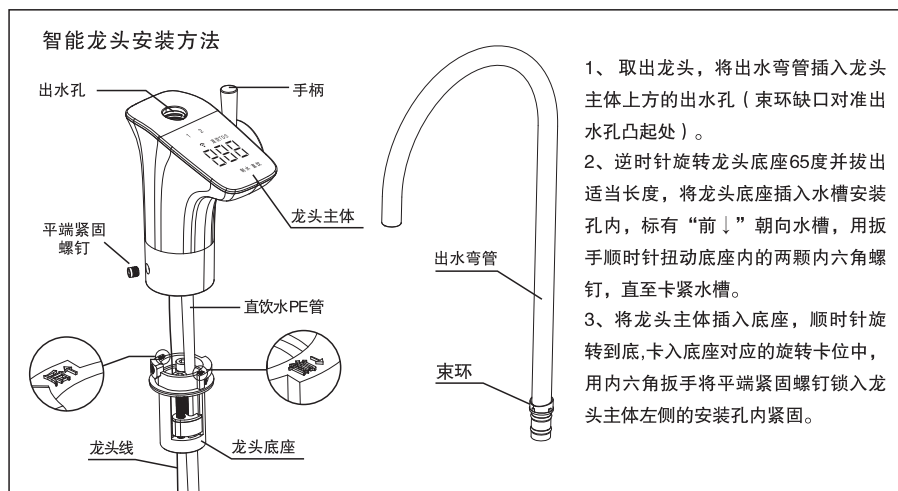
自购买日起3年内，(滤芯除外) 在家庭正常使用情况下，购买者可凭购买商场盖章的销售发票、《苏泊尔产品保修卡》等购买凭证享受到苏泊尔提供的免费上门服务。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为因素而造成的故障；
- ◆ 由于自行拆卸、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；
- ◆ 使用年限之内的超保产品；
- ◆ 由于未使用本公司所提供的滤芯和配件，而造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。
- ◆ 本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留最终解释权。
- ◆ 本产品用于营业场所经营使用时，整机保修期为六个月。



联系我们：

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持！为了更及时地为您提供维修、咨询等服务，请认真填写《苏泊尔产品保修卡》，并妥善保管。您在使用过程中如有疑问，欢迎拨打全国服务热线400-8899-717与我们联系，我们将尽快给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：

地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

全国服务热线：400-8899-717

服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔网站。

注：此说明书内容会不定期更改，可能会与实际产品有出入，请电话咨询苏泊尔客服。

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____
产品型号：____ 产品货号：_____
出厂日期：____ 年 ____ 月 ____ 日
发票号码：_____
购买日期：____ 年 ____ 月 ____ 日

购买者姓名：_____
地址：____ 邮编 ____ 电话 ____

商场名称：_____
地址：____ 邮编 ____ 电话 ____

SUPOR 该卡请用户妥善保管
全国服务电话：400-8899-717

商场盖章

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____
产品型号：____ 产品货号：_____
出厂日期：____ 年 ____ 月 ____ 日
发票号码：_____
购买日期：____ 年 ____ 月 ____ 日

购买者姓名：_____
地址：____ 邮编 ____ 电话 ____

商场名称：_____
地址：____ 邮编 ____ 电话 ____

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

SUPOR 该卡请寄回本公司顾客服务部
将反馈卡回执本公司请寄：
浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

顾客服务部
商场盖章