



挥手感应

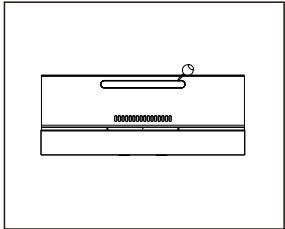
关机状态下，挥手依次通过两端挥手感应视窗，进入待机状态；再次挥手，启动左右强档；再挥手一次，进入关机状态；若挥手前电机工作超过0.5小时，则先清洗再进入关机状态。

照明状态和清洗状态下，挥手一次，烟机关机。

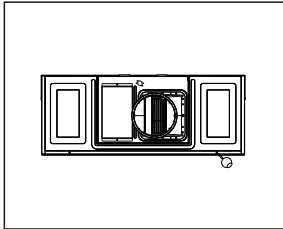
体感功能开启/关闭：在待机状态下，同时长按左右档位键，可以开启/关闭体感功能（默认为关闭），照明指示灯显示 5 秒慢闪为开启状态，照明指示灯显示 5 秒快闪为关闭状态。

◆拆卸步骤（请由专业人员进行）：

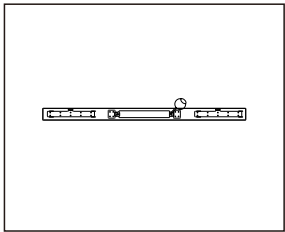
- 灯的拆卸
 - (1)使用平头螺丝刀插入位于烟机开关面板下方的LED孔边缘，向下撬动以拆下LED灯。(图一)
- 开关的拆卸
 - (1)断开电源线插头，用螺丝刀将油烟机顶部左右两颗螺钉卸下。(图二)
 - (2)将开关玻璃水平向右平滑取下，然后拔下开关连接线，用十字螺丝刀拧下开关组件。(图三)
- 叶轮的拆卸
 - (1)将整机从墙上取下，用螺丝刀依次拧下装饰罩(图四)、盖板、进风圈上的螺钉，并取下该部件；
 - (2)顺时针旋下叶轮帽，取下叶轮。



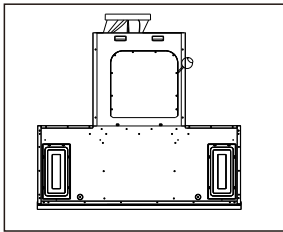
图一



图二



图三



图四

十一售后服务

服务政策：

自购买日起5年内，在家庭正常使用情况下，购买者可凭购买商场盖章的销售发票、《苏泊尔产品保修卡》等购买凭证享受到苏泊尔提供的上门服务。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为因素而造成的故障；
- ◆ 由于自行拆卸、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；
- ◆ 使用年限之内的超保产品。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知；
- ◆ 本说明书上所有内容均 经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留最终 解释权。
- ◆ 本产品用于营业场所经营使用时，整机保修期为六个月。

联系我们：

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持！为了更及时地为您提供维修、咨询等服务，请认真填写《苏泊尔产品保修卡》，并妥善保管。您在使用过程中如有疑问，欢迎拨打全国服务电话400-8899-717或发Email至serviced@supor.com邮箱与我们联系，我们将**尽快**给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式:

地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

邮编：312073

全国服务电话：400-8899-717

服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。

七 维修与保养

◆良好的性能来自维护和保养，及时维护保养才能保持优良的性能。

◆吸油烟机使用后内外表面应擦洗干净，使吸油烟机保持清洁和美观。

◆建议每一个月清洗一次网板、壳体及风箱，每半年应全面维护保养一次

清除各部位的油污，尤其是风轮、蜗壳等，确保吸油烟机排畅通无阻。

*** 注意：(1)清洗时请佩戴橡胶手套，以免划伤手臂；**

(2)每次吸油烟机使用完毕后，必须将导风板及内罩表面擦

洗干净，以免油污滴落。

八 有害物质清单

本产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
五金部件	×	○	○	×	○	○
塑料部件	○	○	○	○	×	×
橡胶部件	○	○	○	○	○	○
印刷部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	×	○	○	○
灯部件	×	○	×	×	×	×
电子控制件	×	○	○	○	○	×
电机	×	○	○	×	×	×
电容器	×	×	×	×	×	×
电源线	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 2 6572规定的限量要求。但这只是因为在保证产品性能和功能条件下，现在还没有可替代的材料和技术而被使用。

※产品回收处理提示性说明
依照国家《废弃电器电子产品回收处理管理条例》的有关规定，当产品超过使用年限、用户不再需要此产品或经过维修无法正常工作时，不应随意丢弃，请交由具有废弃电器电子产品处理资格的企业进行回收处理。

九 装箱清单

主机、挂板、出风管、出风座、油杯、说明书各一件、紧固件一套、止跌块一套。

十 常见故障的排出方法（请由专业人员进行）

故障现象	故 障 原 因	调 试 (解 决) 方法
灯不亮， 主电机转动	灯坏	更换灯
	灯座接触不良	修理或更换
灯不亮， 主电机不转动	插头与插座的接触不良	修理或更换
	电源线断路	更换电源线
灯亮， 主电机不转动	电机超温保护动作	稍候片刻再启动
	电机烧坏	更换电机
	电源板、控制板故障	与维修部联系进行维修
机体剧烈振动， 噪声增大	油烟机悬挂不可靠	可靠悬挂主机
	连接件固定螺钉松脱	拧紧螺钉
	蜗壳支脚固定螺钉松脱	拧紧螺钉
	电机固定螺钉松脱	拧紧螺钉
	叶轮安装未到位	安装到位
吸力不强	叶轮受损或丢失平衡块	更换叶轮
	安装高度过高	调整至合适高度
	厨房空气对流太大或密封太严	减少空气对流或适度打开门窗
	出风管过长	按说明书要求安装
翻板电机不运转	室外风力太大	出风口安装防倒灌风帽
	接插头接触不良或者损坏	修理或更换
翻板电机运转 不顺畅	电机齿轮损坏	修理或更换
	玻璃组件未安装到位	修理或更换

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____ 产品型号：_____
出厂日期：_____年 _____月 _____日
发票号码：_____
购买日期：_____年 _____月 _____日
购买者姓名：_____
地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____
商场名称：_____
地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

SUPOR 该卡请用户妥善保管
全国服务电话：400-8899-717

商场盖章

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____ 产品型号：_____
出厂日期：_____年 _____月 _____日
发票号码：_____
购买日期：_____年 _____月 _____日
购买者姓名：_____
地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____
商场名称：_____
地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在 30 天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。
SUPOR 该卡请寄回本公司顾客服务部
浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路
顾客服务部

商场盖章