

使用说明书

吸油烟机

CXW-218-Y-NT31
CXW-218-Y-DT32
CXW-218-Y-MT33
CXW-218-Y-U512-G



微信扫一扫
加入会员 售后无忧

使用产品前请仔细阅读本使用说明书
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅

演绎生活智慧

SUPOR 苏泊尔

www.supor.com.cn

版本号: CXW·SM69: VER1.2

执行标准: GB 4706.1-2005

GB 4706.28-2008

GB/T 17713-2022

GB 29539-2013

合格证

检查结论: 合格
检查员号: A01
生产日期: _____
浙江苏泊尔厨卫电器有限公司



商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司

制造商: 浙江苏泊尔厨卫电器有限公司

地址: 浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

网址: www.supor.com.cn

SUPOR

客户意见栏

客户签名: _____

FK10:VER1.0

SUPOR

维修状况登记栏

维修日期: _____

维修情况: _____

经手人: _____

XY10:VER1.0

承蒙惠顾苏泊尔牌吸油烟机,为了您能更好的使用我们的产品;使用前, 请仔细阅读此说
书, 并妥善保管。产品以包装实物为准, 若有改型, 恕不另行通知。

一、安全注意事项

当您使用本产品时, 特别提醒注意以下内容:

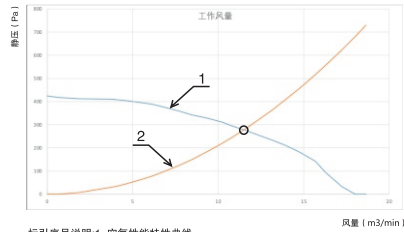
- ◆ 严禁用水冲洗, 清洗时请用中性洗涤剂。
- ◆ 清洗前务必拔掉电源插头。
- ◆ 如果不按照说明书规定的方法清洗, 吸油烟机有起火危险。
- ◆ 禁止炉火直接烘烤吸油烟机。
- ◆ 吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的炉灶同时使用时, 房间必须通风良好。
- ◆ 安装钻孔时避开墙内电线, 以免发生触电。
- ◆ 吸油烟机是通过电机带动涡轮排出气体的, 吸油烟机排出的气体不应排到用于排出燃烧燃气或其他燃料的烟雾使用的热烟道中。
- ◆ 如果电源软线损坏, 为避免危险, 必须由制造厂或其他维修部或类似的专职人员来更换。
- ◆ 电机各档位按键不允许同时使用。
- ◆ 当油杯内积油达三分之二左右时, 应将油倒弃, 切不可食用。
- ◆ 用户对油网不可拆卸清洗, 如需要清洗须由专业人员清洗, 拆卸时须断电。

二 技术参数

项目	外形尺寸(mm) (长×宽×高)	净重(kg)	整机额定 输入功率 (W)(强档)	整机最大 输入功率 (W)(零档)	主电机额定 输入功率 (W)(强档)	电源	出风管 外径(mm)	照明灯最 大输入功 率 (W)	工作 风量 (m³/min)	半消声 室噪声 (dB(A))	工作 噪声 (dB(A))	气候 适应度	油脂 分离度 (%)	最大全 压效率 (%)
CXW-218-Y-NT31	895×485×465	20	222	330	218	220V- 50Hz	Φ188	≤2W×2	12	≤71	≤72	≥95%	≥85%	27
CXW-218-Y-DT32	895×485×465	20	222	330	218	220V- 50Hz	Φ188	≤2W×2	12	≤71	≤72	≥95%	≥85%	27
CXW-218-Y-MT33	895×485×465	20	222	330	218	220V- 50Hz	Φ188	≤2W×2	12	≤71	≤72	≥95%	≥85%	27
CXW-218-Y-U512-G	895×485×465	20	222	/	218	220V- 50Hz	Φ188	≤2W×2	12	≤71	≤72	≥95%	≥85%	27

注:1.所示半消声室噪声值为A计权声功率级, 所示工作噪声值为A计权声压级。
2.工作风量的实测值与明示值的允差不应超过明示值的-10%。
3.半消声室噪声, 工作噪声均为稳态转速条件下测试所得。
4.上述型号吸油烟机能效等级为一级; 具体详见吸油烟机本体上的能效标识。

空气性能特性曲线及阻力曲线

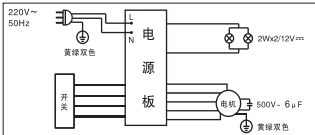


标引序号说明:1-空气性能特性曲线
2-排烟阻力曲线
○-工作点

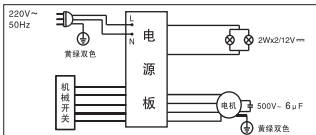
注:空气性能特性曲线与排烟阻力曲线的交点对应的风量即为工作风量。

三 电气原理图

CXW-218-Y-NT31 CXW-218-Y-DT32
CXW-218-Y-MT33

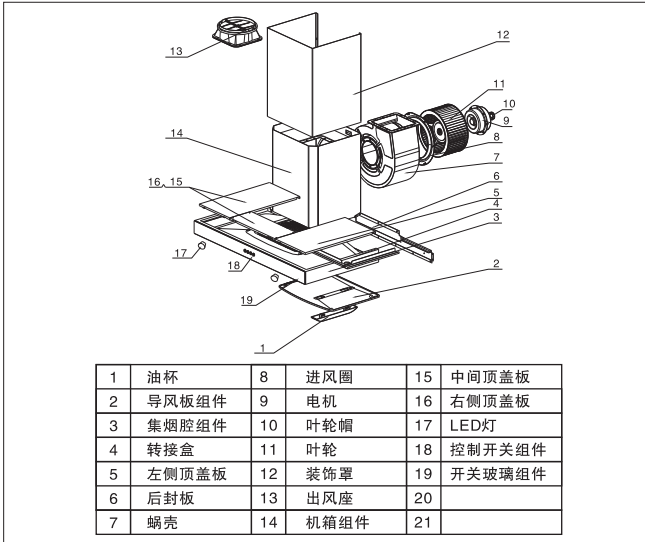


CXW-218-Y-U512-G



四 构件名称

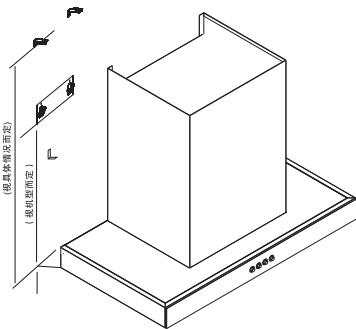
CXW-218-Y-NT31 CXW-218-Y-DT32
CXW-218-Y-MT33 CXW-218-Y-U512-G



注:产品略有不同, 具体以实物为准

整机安装

- ◆ 先将附件袋中的出风口安装在机箱上。
- ◆ 直接将出风管插入出风口槽内与塑料卡扣卡紧
- ◆ 将装饰罩固定在机箱上面。
- ◆ 牢挂主机, 出风管另一端穿过墙孔伸出户外, 或与吸油烟机公共烟道接口连接,检查管壁不鼓不瘪, 弯角自如, 接口严密, 止逆阀叶片启落无阻。正视-不歪不斜, 侧视-机体贴墙面, 下端略有垫脚缝。
- ◆ 按实际安装高度, 在墙上开孔, 放入膨胀管, 用随机所附的木螺钉将内装饰罩挂板固定在墙上后, 再将内装饰罩提起挂入内装饰罩挂板上的卡槽内, 无内装饰罩的机型此省略。
- ◆ 在墙上(装饰罩左侧)合适位置开孔, 放入膨胀管, 安装止跌块, 使止跌块紧贴箱体顶部。
- ◆ 放入油杯, 牢固插入电源插头。
- ◆ 电源插座必须使用有可靠接地线的专用插座, 并不得擅自改动。
- ◆ 试按各键查看各功能是否正常。
- ◆ 试按强档、弱档键检查电机运转是否正常。

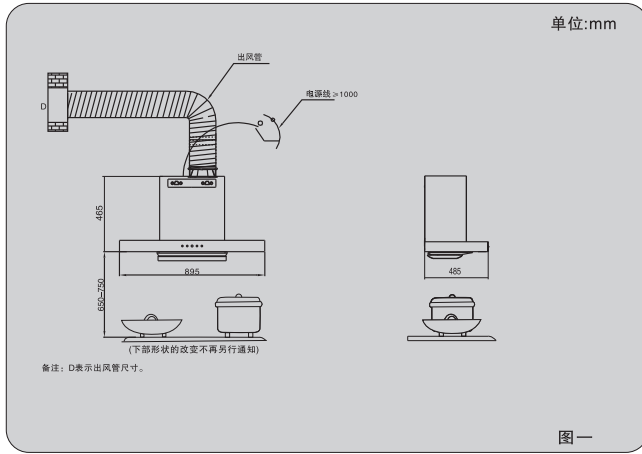


五 安装方法

安装须知

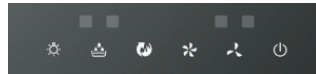
安装要求:

- ◆ 安装的墙壁有一定的承重能力, 能负担整机的重量。
- ◆ 吸油烟机不应与墙壁内、外的电气线路接触, 以免触电。
- ◆ 整机不应安装在空气对流太大的环境中, 以免影响排烟效果。
- ◆ 安装示意图的安装高度只适用于电灶, 如果吸油烟机安装在燃气炉灶上方, 炉灶上烹调器具的支撑面与吸油烟机最低位置的最小距离应至少为65cm, 如燃气炉灶安装说明规定了较大的安装距离, 则对此应予考虑。
- ◆ 整机出风口距离上排气孔的距离≤1.5 m 为宜, 避免因排烟管过长或转弯过多(一般一个)而影响排烟效果。
- ◆ 出风管走橱柜或吊顶安装见图二。



六 使用方法

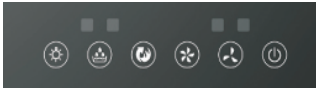
CXW-218-Y-NT31 CXW-218-Y-DT32
CXW-218-Y-MT33 CXW-218-Y-U512-G



CXW-218-Y-NT31



CXW-218-Y-DT32



CXW-218-Y-MT33

- 1、将电源插头插入有可靠接地的电源插座内。
- 2、“电源”键开启后, 按下“照明”键, 照明灯亮。若需熄灭照明灯, 可按下“照明”键或“电源”键;
- 3、“电源”键开启后, 分别按“爆炒”键、“强档”键、“弱档”键, 油烟机风量的大小会相应变化, “爆炒”功能启动后将运行3分钟, 3分钟后将恢复到原风速档或待机状态。如需关闭电机, 直接按下“电源”键或再次按下对应的风量键;
- 4、有档位工作时, 短按“电源”键, 机器进入延时3分钟运行, 弱档运行, 电源指示灯闪烁, 时间到后(如果电机运行时间超过0.5小时则先清洗), 进入关机状态; 延时过程中, 再短按“电源”键, 如进入延时前电机工进超过0.5小时则先清洗再进入关机状态;
- 5、“电源”键开启后长按“清洗”键3秒, 进入清洗状态, 主电机正反转5个循环后停止运转; 若需在清洗状态下关闭清洗功能, 此时可按“电源”键或长按“清洗”键。注: ①在未使用按键达两小时后, 机器自动进入关机状态。本机具有自动清洗功能; 当油烟机正常连续运行0.5小时后, 按电源键关机或连续运行2小时无任何按键操作进入自动关机时, 则进入自动清洗方式。
- ②使用时, 每按一下按键, 蜂鸣器都会发出“嘀”的声音。
- 6、体感操作, 不区分左右, 从左往右 还是从右往左识别为同一个动作; 待机状态/工作状态(强档/弱档)--爆炒开--爆炒关--(爆炒开关循环); 体感功能开启/关闭: 再待机状态下, 同时长按强档键, 可以开启/关闭体感功能(断电记忆, 默认开启), 照明指示灯显示5秒每秒闪烁2次为开启状态, 照明指示灯显示5秒每秒闪烁5次为关闭状态。



CXW-218-Y-U512-G

- 2.1.按键:从左往右依次“照明”键、“高档”键、“中档”键“低档”键、“开关”键。
- 2.2.按一下“照明”键, 照明灯亮, 再按一下“照明”键, 照明灯灭;
- 2.3.按下“高档”键/“中档”键/“低档”键, 油烟机分别工作在高档/中档/低档, 按下“开关”, 则油烟机停机工作。
- 2.4.注:高、中、弱档不能同时按下。

CXW-218-Y-NT31 CXW-218-Y-DT32
CXW-218-Y-MT33 CXW-218-Y-U512-G

◆拆卸步骤（请由专业人员进行）

1、灯的拆卸

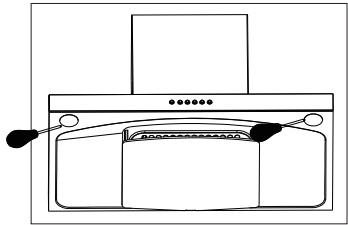
（1）用尖螺丝刀插入LED灯和集烟腔配合的结合部分用力往下扳出LED灯(图三)，
拔掉灯连接线，完成灯的拆卸。

2、开关的拆卸及叶轮的拆卸

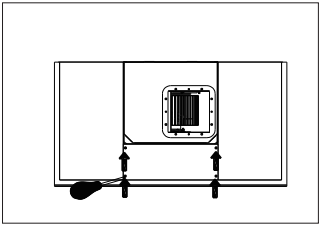
（1）用螺丝刀拧下集烟腔中间顶盖板的四颗螺钉（图四），取下中间顶盖板，使用
尖螺丝刀拧下固定控制开关组件的两颗螺钉（图五），并拔掉开关连接线。
（2）用螺丝刀拧下机箱维修盖板的六颗螺钉（图六），并取下机箱维修盖板。
（3）用螺丝刀拧下固定导风圈的六颗螺钉（图六），取下该部件。
（4）顺时针旋下叶轮帽，取出叶轮（图六）。

3、油杯的拆卸及导风板的拆卸

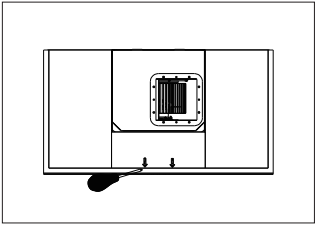
（1）将油杯沿着导风板导轨往前移动,即可往下取出油杯(图七)。
（2）导风板水平向外拉，听到“咔”一声即可取下导风板（图八）。



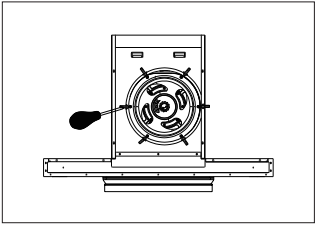
图三



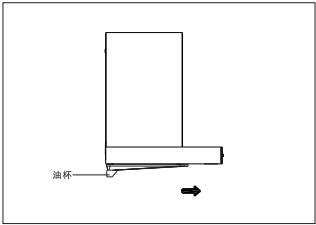
图四



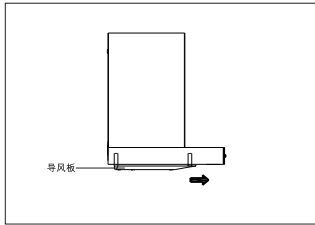
图五



图六



图七



图八

七 维修与保养

- ◆良好的性能来自维护和保养，及时维护保养才能保持优良的性能。
- ◆吸油烟机使用后内外表面应擦洗干净，使吸油烟机保持清洁和美观。
- ◆建议每个月清洗一次油网、集烟罩及外壳，每半年应全面维护保养一次，
清除各部位的油污，尤其是叶轮、蜗壳等，确保吸油烟机排烟畅通无阻。

***注意:(1)清洗时请佩带橡胶手套,以免划伤手臂;**

**(2)每次吸油烟机使用完毕后，必须将内罩表面擦洗干净，
以免油污滴落。**

八 有害物质清单

本产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
五金部件	×	○	○	×	○	○
塑料部件	○	○	○	○	×	×
橡胶部件	○	○	○	○	○	○
印刷部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	×	○	○	○
灯部件	×	○	×	×	×	×
电子控制件	×	○	○	○	○	×
电机	×	○	○	×	×	×
电容器	×	×	×	×	×	×
电源线	×	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 2 6572规定的限量要求。但这只是因为在保证产品性能和功能条件下，现在还没有可替代的材料和技术而被使用。						
产品回收处理提示性说明 依照国家《废弃电器电子产品回收处理管理条例》的有关规定，当产品超过使用年限、用户不再需要此产品或经过维修无法正常工作时，不应随意丢弃，请交由具有废弃电器电子产品处理资格的企业进行回收处理。						

九 装箱清单

主机、出风管、出风座、出风座密封垫、油杯、说明书各一件，止跌块、固定件一套。

十 常见故障的排出方法（请由专业人员进行）

故障现象	故 障 原 因	调 试 (解 决) 方法
灯不亮， 电机转动	灯坏	更换灯
	灯座接触不良	修理或更换
灯不亮， 电机不转动	插头与插座的接触不良	修理或更换
	电源线断路	更换电源线
灯亮， 电机不转动	电机超温保护动作	稍候片刻再启动
	电容器烧坏	更换电容器
	电机烧坏	更换电机
	电源板、控制板故障	与维修部联系进行维修
机体剧烈振动， 噪声增大	油烟机悬挂不可靠	可靠悬挂主机
	连接件固定螺钉松脱	拧紧螺钉
	蜗壳支脚固定螺钉松脱	拧紧螺钉
	电机固定螺钉松脱	拧紧螺钉
	叶轮安装未到位	安装到位
吸力不强	叶轮受损或丢失平衡块	更换叶轮
	安装高度过高	调整至合适高度
	厨房空气对流太大或密封太严	减少空气对流或适度打开门窗
	出风管过长	按说明书要求安装
	室外风力太大	出风口安装防倒灌风帽

十一 售后服务

服务政策：

自购买日起5年内，在家庭正常使用情况下，购买者可凭购买商场盖 章的销售
发票、《苏泊尔产品保修卡》等购买凭证享受到苏泊尔提供的上门服务。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为因素而造成的故障；
- ◆ 由于自行拆卸、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；
- ◆ 使用年限之内的超保产品。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知；
- ◆ 本说明书上所有内容均 经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误
解，本公司保留最终 解释权。
- ◆ 本产品用于营业场所经营使用时，整机保修期为六个月。

联系我们：

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持！为了更及时地为您提供维修、咨询等服
务，请认真填写《苏泊尔产品保修卡》，并妥善保管。您在使用过程中如有疑
问，欢迎拨打全国服务电话400-8899-717或发Email至serviced@supor.com邮
箱与我们联系，我们将尽快给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式:

地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

邮编：312073

全国服务电话：400-8899-717

服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____ 产品型号：_____
出厂日期：____年 ____月 ____日
发票号码：_____
购买日期：____年 ____月 ____日
购买者姓名：_____
地址：_____ 邮编 ____ 电话 ____
商场名称：_____
地址：_____ 邮编 ____ 电话 ____

SUPOR 该卡请用户妥善保管
全国服务电话：400-8899-717

商场盖章

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____ 产品型号：_____
出厂日期：____年 ____月 ____日
发票号码：_____
购买日期：____年 ____月 ____日
购买者姓名：_____
地址：_____ 邮编 ____ 电话 ____
商场名称：_____
地址：_____ 邮编 ____ 电话 ____

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在 30 天内寄回本公司顾客
服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

SUPOR 该卡请寄回本公司顾客服务部
将反馈卡回执本公司请寄：
浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

顾客服务部
商场盖章